

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор АО «Старт»

Рубцова С.В.

«31» октября 2024 г.

«СТАРТ»

ОГРН 1232300011745

ИНН 2367029713

Ф.Т. Сириус

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ  
СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА**

**«СПОРТ ИНН ОТЕЛЬ И СПА»**

Краснодарский край, пгт. Сириус, ул. Урицкого, 18а  
тел. +7 (862) 243-33-93

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Настоящие Правила определяют порядок поведения на территории «Спортивно-оздоровительного комплекса «Спорт инн отель и спа» (далее - СОК), направленный на обеспечение безопасного и комфортного пребывания Посетителей.
2. Пользование услугами СОК означает принятие настоящих Правил, техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований, установленных на территории СОК целиком, без каких-либо исключений.
3. Режим работы СОК: ежедневно с 8:00 час. до 21:00 час., режим работы термальной зоны: с 12:00 час. до 21:00 час. Администрация оставляет за собой право вносить изменения в режим работы СОК или его отдельных зон.
4. К посещению СОК допускаются взрослые, а также дети в сопровождении родителей/законных представителей старше 18 лет.
5. Для посещения СОК необходимо оформить разовое посещение, согласно действующему прейскуранту, либо оформить клубное членство спортивно-оздоровительного клуба «Спорт инн отель и спа» и получить персональную Клубную карту при наличии соответствующей акции, установленной администрацией СОК.
6. При заключении договора на посещение СОК Посетителю необходимо предоставить о себе следующую информацию: ФИО, дата рождения, адрес проживания, контактный телефон, адрес электронной почты. С согласия Посетителя, администрация СОК будет уведомлять Посетителя о состоянии Клубной карты, об изменении режима работы комплекса посредством направления соответствующего уведомления на номер телефона или адрес электронной почты.
7. Гостям отеля «Спорт инн отель и спа» для посещения СОК необходимо предъявить карту гостя.
8. Клубная карта/карта гостя является пропуском в СОК, предъявляйте ее администратору на ресепшн. В случае утери Клубная карта должна быть восстановлена, стоимость восстановления указана в прайсе СОК.
9. В обмен на Клубную карту/карту гостя на время пребывания в СОК Посетителю предоставляются ключи от шкафчика в раздевалке, выдаются полотенца, подлежащие обязательному возврату.

10. Лица, не являющиеся членами клуба либо гостями отеля «Спорт инн отель и спа» (включая детей), имеют право проходить на территорию СОК в следующих случаях:
  - оплаченное разовое посещение,
  - сопровождение инвалидов – членов Клуба.
11. Переоформление Клубной карты на другое лицо производится менеджером/администратором по письменному заявлению владельца Карты, в соответствии с установленным прайсом.
12. Прежде чем воспользоваться услугами СОК Посетитель обязан самостоятельно оценить состояние своего здоровья. Администрация СОК не несет ответственность за состояние здоровья Посетителя при его занятиях на территории комплекса, так как СОК не является медицинским учреждением и не предоставляет услуги по медицинскому обследованию Посетителя (оценка состояния здоровья, наблюдение и контроль над состоянием здоровья и т.п.). Перед началом занятий Посетитель самостоятельно должен пройти медицинское обследование в медицинском учреждении, т.к. для занятий фитнесом и посещений термальной зоны имеются различные противопоказания.
13. Во всех тренировках и прочих мероприятиях, проходящих на территории СОК, Посетитель участвует на свой риск. Ответственность за любые негативные последствия, в том числе за вред здоровью, причиненные вследствие ненадлежащей оценки Посетителем состояния своего здоровья и/или вследствие того, что Посетитель воспользовался услугами СОК, не смотря на имеющиеся противопоказания, несет исключительно сам Посетитель.
14. Посетитель должен посещать термальную зону, фитнес-площадки, групповые и персональные тренировки и использовать другие услуги СОК согласно рекомендациям тренерского состава, с учетом уровня подготовленности, а также рекомендаций врача.
15. Ответственность за здоровье и жизнь детей на территории СОК несут родители/законные представители либо иные совершеннолетние сопровождающие.
16. Тренироваться следует в спортивной одежде и специальной сменной спортивной обуви (обувь для фитнеса, аэробики, игровых видов спорта и т.п.). Воспользоваться процедурой массажа возможно только при наличии чистого нательного либо одноразового белья.
17. При посещении СОК необходимо соблюдать правила гигиены, принимать душ, соблюдать чистоту в зонах СОК.
18. При посещении СОК не оставляйте личные вещи и одежду без присмотра. Администрация не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи.
19. Найденные на территории СОК вещи хранятся в течение 30 дней. По вопросу забытых вещей обращайтесь к администратору.
20. В случае утери ключа (браслета), полотенца, халата или карты, предоставленных Посетителю администрацией СОК на время нахождения на территории комплекса,

Посетитель обязан оплатить стоимость утерянной вещи, в размере, установленном администрацией СОК.

21. Во время проведения на территории СОК спортивных и иных мероприятий, посещение зон комплекса, предназначенных для тренировок, может быть ограничено администрацией.
22. Администрация не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением сезонных профилактических работ и ремонтно-строительных работ, а также за неудобства, связанные с проведением мероприятий по программе производственного контроля. В этих случаях доступ в СОК, по независящим от администрации причинам, может быть полностью или частично ограничен.
23. Администрация не несет ответственности за вред здоровью и/или имуществу, причиненный противоправными действиями третьих лиц.
24. Посетители должны покинуть СОК строго до установленного времени окончания работы СОК – до 21:00 час. Покинуть термальную зону, бассейн и тренажерный зал, необходимо за 15 мин до окончания работы комплекса. Выход из раздевалок должен быть осуществлен не позднее времени закрытия. В случае нарушения этого правила, СОК вправе применить к Посетителю санкцию в виде штрафа в размере стоимости разового посещения СОК за каждые 10 минут опоздания.
25. Использованные полотенца следует сдавать в корзину у стойки ресепшн, при нарушении данного условия администрация СОК вправе удержать штраф.
26. В случае нарушения настоящих Правил, администрация вправе отказать в обслуживании любому Посетителю.
27. На территории СОК ведется видео наблюдение, а также в целях повышения качества сервисного обслуживания, возможна аудиозапись разговоров.
28. В случае опоздания Посетителя продолжительность визита сокращается на время опоздания.
29. На территории СОК запрещается нахождение Посетителей, гостей с собаками, кошками и другими питомцами.
30. При обнаружении подозрительных предметов, в случае обнаружения задымления или пожара необходимо незамедлительно сообщить администратору.

## **2. ДЕТИ В КОМПЛЕКСЕ**

1. Дети в возрасте до 18 лет могут быть членами спортивно-оздоровительного Клуба «Спорт инн отель и спа» при условии, что их родители/уполномоченные ими сопровождающие лица являются Членами клуба.
2. До активации Клубной карты ребенку необходимо провести медицинское обследование в медицинском учреждении и представить справку от врача о возможности заниматься в спортивных группах, т.к. для занятий имеются различные противопоказания.

3. Дети находятся на всей территории СОК только в сопровождении родителей или совершеннолетнего законного представителя. Ответственность за безопасность, за жизнь и здоровье ребенка всецело лежит на сопровождающем его лице.
4. При посещении СОК родители/законные представители обязаны соблюдать технику безопасности, в том числе в термальной зоне, джакузи, бассейне, тренажерном зале и осуществлять постоянный контроль за поведением ребенка.
5. Дети до 3-х лет к плаванию в бассейне не допускаются.
6. Дети до 14 лет могут находиться в бассейне только под присмотром взрослых. При посещении бассейна родители/законные представители обязаны находиться в воде вместе с ребенком, контролировать его поведение. Во время плавания взрослые не должны выпускать детей из поля своего зрения, предварительно объяснив им правила поведения на воде. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет сопровождающий ребенка взрослый.
7. В случае если ребенок старше 14 лет не владеет навыками плавания, при посещении бассейна сопровождение родителей либо тренера обязательно.
8. Для проведения спортивных тренировок спортивный бассейн доступен для посещения детям с 10 лет, исключения составляют индивидуальные тренировки под присмотром тренера.
9. Дети могут посещать сауну только при наличии разрешения врача-педиатра (п.12.9 СанПиН 2.4.1.3049-13, утв. Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 15.05.2013г. №26). Посещение сауны для детей до 14 лет возможно только при непосредственном сопровождении родителей/законного представителя.
10. Детям до 14 лет посещение гидромассажной ванны (джакузи) и купели запрещено. Также запрещается находиться в зонах риска (игровой корт, тренажерный зал, зал групповых тренировок, бассейн) без взрослых либо тренера.
11. Детям до 14 лет запрещается посещать тренажерный зал. Члены Клуба в возрасте от 14 до 18 лет могут заниматься в тренажерном зале только под руководством персонального тренера.
12. При первом посещении любых занятий ребенком просим информировать тренера о физических, физиологических и психологических особенностях ребенка.
13. Проходить в раздевалочные помещения детям другого пола разрешается только до 4-х летнего возраста. Дети от 5 лет должны переодеваться только в раздевалочных помещениях своего пола.
14. Сопровождающий обязан провожать ребенка до раздевалки, переодевать его (если пол сопровождающего и пол ребенка старше 5 лет совпадают), отводить в зал тренировок (к персональному тренеру), бассейн (к персональному тренеру) и ожидать ребенка в зоне ожидания на ресепшн, либо за пределами СОК, если данное требование установлено администрацией.
15. Чтобы избежать инфицирования детей на территории СОК, просим оставлять ребенка дома, если у ребенка: насморк кашель больное горло, расстройство ЖКТ, тошнота, повышенная температура, кожные высыпания (герпес, лишай и др.), общее недомогание, вялость, сонливость, капризность и т.д. Администрация СОК, в интересах

других детей, может запретить доступ в СОК ребенку, имеющему вышеперечисленные симптомы.

16. Запрещается кормить детей на территории СОК, за исключением питания в фитнес-баре.

17. Детям запрещается использовать любые электроприборы на территории СОК.

18. Детям запрещается бегать по территории СОК.

19. Взрослые, сопровождающие детей, обязаны иметь сменную обувь (или надевать бахилы) и снимать верхнюю одежду при нахождении в холлах и тренировочных зонах СОК.

20. Посещение групповых тренировок возможно: в спортивной форме и закрытой обуви.

21. Просим отнестись с пониманием к тому, что детские программы СОК рассчитаны на здоровых детей и не предполагают коррекции психического и физического здоровья, либо лечения.

22. Занятия проводятся по предварительной записи. Записаться на конкретную тренировку можно у Администратора.

23. Просим отнестись с пониманием к тому, что в педагогических целях тренер не допускает родителей в зал и зону бассейна во время тренировки.

24. Дети с ограниченными возможностями, дети-инвалиды могут посещать бассейн при предъявлении медицинской справки, подтверждающей отсутствие противопоказаний для посещения бассейна.

25. В случае необходимости присутствия в бассейне вместе с ребенком-инвалидом сопровождающего лица, ему предоставляются скидки и льготы, предусмотренные преискурантом СОК.

26. Дети с ограниченными возможностями или ребенок-инвалид с сопровождающим лицом во время сеанса плавания в бассейне должны находиться в воде вместе. Нахождение сопровождающего на бортике бассейна возможно только с разрешения администрации бассейна.

27. Сопровождающим лицам запрещается во время сопровождения ребенка в СОК оставлять ребенка одного без присмотра и самостоятельно пользоваться услугами Клуба, включая посещение групповых и/или индивидуальных занятий, посещать бассейн/сауну/джакузи, заниматься в тренажерном зале.

### **3. ОКАЗАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

1. Для Посетителей за отдельную плату предлагаются дополнительные услуги, оказываемые СОК: массаж, составление тренировочной программы в тренажерном зале, составление программы питания, персональные тренировки, занятия в секциях, студиях, составление программы посещений, аренда ракеток для тенниса и теннисного стола, аренда открытых площадок (пляжный волейбол, футбол, теннис), фитнес-бар, использование халата, гостевые визиты, переоформление клубной карты, заморозка Клубной карты, сопровождение для ребенка.

2. Дополнительные услуги оплачиваются по ценам, указанным в прайс-листе, в порядке 100% предоплаты, путем наличного или безналичного расчета на рецепции СОК. Все расчеты производятся в рублях Российской Федерации.
3. Дополнительные услуги оказываются только по предварительной записи, на условиях внесения 100% предварительной оплаты. Записаться и оплатить услуги можно у администратора СОК.
4. Приобретая индивидуальные занятия, Вы оплачиваете услуги только персонального тренера. Во время Ваших индивидуальных занятий, в залах или бассейне допускается присутствие третьих лиц. Для того чтобы на время Ваших занятий зал групповых тренировок был закрыт для других членов клуба, нужно дополнительно оплатить аренду данного зала/помещения.
5. Бронирование и аренда тренировочных залов, бассейна, термальной зоны, теннисных и волейбольных кортов возможна:
  - при наличии свободного времени,
  - по предварительной записи и предварительной оплате
6. Стоимость дополнительных услуг, а также их продолжительность может быть изменена Администрацией СОК.
7. Дополнительная услуга считается оказанной, если Посетитель не явился в назначенное время и заранее (за 12 часов) не предупредил администратора о невозможности своего визита. Денежные средства, уплаченные Посетителем за услугу, в данном случае не возвращаются.

#### **4. ИНДИВИДУАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ**

1. Индивидуальное сопровождение осуществляется только лицом, специально уполномоченным на это администрацией СОК, при условии предварительной 100%-ной оплаты.
2. Запись на индивидуальное сопровождение проводится заранее, по согласованию с инструктором/тренером.
3. До начала занятий в СОК Посетителю рекомендуется самостоятельно пройти медицинский осмотр у врача, в ходе которого будет оценено физическое состояние, противопоказания к занятиям физической активностью, посещению сауны и бассейна.
4. Посетитель должен соблюдать рекомендации врача или персонального тренера, тренироваться согласно индивидуальной программе посещений.
5. Настоятельно рекомендуем посещать термальную зону и тренироваться только с учетом рекомендаций врача. В случае каких-либо противопоказаний тренер вправе потребовать от Вас справку от лечащего врача с подтверждением возможности посещать сауну, заниматься фитнесом и рекомендации по нагрузкам. В случае подтверждения лечащим врачом невозможности заниматься в СОК, администрация оставляет за собой право отказать в оказании услуг.
6. В случае визуального обнаружения у Посетителя грибковых или иного рода заболеваний, несущих угрозу здоровью других Посетителей, администрация СОК

оставляет за собой право потребовать от Посетителя справку о состоянии здоровья и, в случае необходимости, приостановить срок действия клубной карты.

7. Администрация не несет ответственность за вред, причиненный жизни и/или здоровью Посетителя, наступивший в результате:

- невыполнения Посетителем рекомендаций врача по уровню допустимой физической нагрузки;

- если Посетитель нарушает режим тренировок и посещения термальной зоны, не следует рекомендациям тренера/инструктора;

- если Посетитель отказался от прохождения вводных персональных тренировок, соблюдения рекомендаций тренера/инструктора, тренируется самостоятельно по собственной программе, не согласованной со специалистом СОК;

- если Посетитель скрыл важную информацию о состоянии своего здоровья (наличие хронических и других заболеваний, наличие врачебных противопоказаний), препятствующую занятиям в СОК;

- нарушения посетителем СОК настоящих правил, правил техники безопасности, рекомендаций специалистов, а также предписаний запретительных знаков и табличек, размещенных на информационных стендах или на оборудовании.

8. СОК не несет ответственности за возможное ухудшение состояния здоровья Посетителя, если это произошло в результате острого заболевания, несчастного случая, травмы или обострения хронического заболевания.

9. В случае ухудшения самочувствия во время нахождения в СОК Посетитель обязан прекратить тренировку, посещение термальной зоны и обратиться к инструктору/тренеру/администратору. Если Посетитель не может самостоятельно обратиться к администратору, необходимо позвать любого сотрудника СОК, который непосредственно пригласит администратора. Администрация имеет право оказать первую доврачебную помощь и принять решение о необходимости вызова бригады скорой медицинской помощи.

## **5. ГРУППОВЫЕ ЗАНЯТИЯ**

1. Групповые программы на территории СОК проводятся по предварительному согласованию с администрацией.

2. Стоимость одного часа аренды распространяется на группы:

- зал для групповых занятий до 10 человек,

- поле для мини футбола до 10 человек,

- теннисный корт до 4х человек,

- пляжный корт до 6-ти человек.

2. Проведение групповых тренировок осуществляется строго в специально отведенных залах/площадках для групповых занятий.

3. Групповые занятия проводятся по расписанию. Администрация клуба оставляет за собой право вносить изменения в расписание групповых занятий (изменять количество и наименование тренировок) и осуществлять замену заявленных в расписании тренеров.

4. Групповые занятия проводятся по предварительной записи. О необходимости предварительной записи на конкретную тренировку Вы можете уточнить у администратора.
4. В целях личной гигиены рекомендуем стелить полотенце на коврик или инвентарь.
5. Посетитель должен предупредить инструктора/тренера, если он посещает занятие впервые или если ему необходимо уйти с занятия.
6. Во время проведения мероприятий на территории СОК администрация оставляет за собой право отменять групповые занятия, заявленные в расписании.
7. После окончания тренировок в любом из залов необходимо вернуть используемое во время тренировки оборудование в отведенные места.
9. Посетители несут материальную ответственность за утерю или порчу оборудования и инвентаря.
10. Для аэробных, функциональных и силовых тренировок используйте обувь с амортизирующей подошвой, супинатором и твердым задником (обувь для аэробики). Запрещается посещать аэробные групповые занятия в обуви, не относящейся к категории «спортивная», в носках, а также в купальных костюмах.
11. Групповые занятия в бассейне сторонним тренером проводятся на предварительно арендованных дорожках.

## **6. ТРЕНАЖЕРНЫЙ ЗАЛ И КАРДИО-ЗАЛ**

1. Одновременно в тренажерном зале могут находиться не более 15 человек.
2. Самостоятельное посещение тренажерного зала разрешено Посетителям в возрасте от 18 лет.
3. Рекомендуем тренироваться с персональным тренером для более качественного и безопасного проведения тренировок.
4. В случае неявки на тренировку Посетитель должен предупредить тренера минимум за три часа (в противном случае тренировка списывается автоматически с клип-карты).
5. Посетитель обязан соблюдать правила личной гигиены во время тренировки: необходимо использовать полотенце при использовании тренажеров и стелить его на используемое для занятий оборудование.
6. Во избежание получения травм необходимо соблюдать основные принципы построения тренировки, информацию о которых Посетитель получает при прохождении первоначального инструктажа.
7. Перед началом занятий на тренажерах необходимо ознакомиться и строго соблюдать положения инструкции, которой оснащен тренажер, а также предупреждающие надписи.
8. Использование тренажеров может быть ограничено для проведения профилактических и иных работ.
9. При использовании на занятиях свободных весов (гантелей, штанг, гирь) необходимо подбирать их вес, исходя из своего уровня подготовленности.
10. После работы со свободными весами необходимо убирать блины со штанг на специальную стойку и



гантели на гантельную стойку. Снимать блины со штанги нужно поочередно с каждой стороны, во избежание перевеса и падения грифа.

11. Запрещается:

- посещать тренажерный зал в открытой обуви, с обнаженным торсом;
- выполнять упражнения с предельными весами без страховки тренера (без предупреждения инструктора);
- использовать максимальные веса при освоении упражнений.

12. При нанесении материального ущерба имуществу СОК администрация вправе требовать возмещения полной стоимости поврежденного имущества.

## **8. БАССЕЙН. ТЕРМАЛЬНАЯ ЗОНА**

1. Посещение бассейна и термальной зоны разрешено Посетителям, у которых данная услуга входит в стоимость посещения.

2. Посещения бассейна и термальной зоны регламентируется администрацией СОК. Места для посещения бассейна и термальной зоны ограничены. Администрация СОК оставляет за собой право отказать в посещении спортивного комплекса в связи с отсутствием свободных мест.

3. Взрослые Посетители могут находиться в детском бассейне только с целью сопровождения (страховки) ребенка.

4. Рекомендуем воспользоваться услугами персонального тренера, если Вы не владеете навыками плавания.

5. Перед посещением бассейна, термальной зоны Посетитель обязан смыть с себя любые косметические средства, снять все ювелирные и иные украшения, принять душ. 6. В момент посещения плавательного бассейна Посетитель должен иметь при себе:

- купальный костюм;
- шапочку для плавания,
- резиновую нескользящую обувь.

7. Зона бассейна и/или зона для плавания могут быть ограничены для посещения при проведении профилактических и иных срочных ремонтных работ, для проведения внутриклубных мероприятий. Два раза в год бассейн закрывается для проведения профилактических работ. Один раз в месяц проводится санитарный день. На период закрытия бассейна Клубные карты не продлеваются.

8. Во время проведения в бассейне групповых занятий или персональных занятий зона для плавания может быть ограничена.

9. Посетителю во время плавания необходимо ориентироваться на разметку плавательного бассейна (конструктивно обозначенные границы плавательных дорожек) и соблюдать дистанцию между другими посетителями, находящимися в воде. При одновременном нахождении на одной дорожке плавательного бассейна нескольких посетителей, Посетители должны держаться правой стороны дорожки, обгонять друг друга слева, отдыхать в углах дорожки, не создавая помех друг другу. Выполняя интенсивную тренировку по плаванию использовать специальную дорожку.

10. Строго запрещается:

- Находиться на территории бассейна и открытой террасы топлес или без одежды
- Плавать в бассейне и джакузи без специальных купальных костюмов и шапочек
- Взрослым Посетителям находиться (сидеть или лежать) в детском бассейне
- Плавать с распущенными волосами
- Посещать бассейн без предварительного посещения душа, в том числе после использования сауны
- Посещать зону бассейна и душа в обуви на каблуках, либо другой обуви, не предназначенной для посещения бассейна.
- Прыгать в воду с бортика бассейна и бегать по территории бассейна
- Подавать ложные сигналы бедствия
- Плавать поперек плавательных дорожек
- Висеть на разделителях плавательных дорожек
- Нырять

11. Вход в термальную зону должен осуществляться строго в купальных костюмах и прорезиненных сланцах.

12. В целях личной гигиены Посетитель обязан использовать полотенце и стелить его на скамью.

13. В термальной зоне запрещается:

- накрывать камни электропечи посторонними предметами, сушить одежду и т.п.,
- пользоваться вениками, скрабами и другими косметическими средствами,
- плескать в отсек для камней воду и ароматизаторы,
- проносить посуду,
- самостоятельно переключать температуру.

14. Рекомендуемое время пребывания в сауне: 5-10 минут.

15. До и после посещения саун необходимо обязательно принимать душ.

16. На территории термальной зоны необходимо следить за собственным самочувствием. Пользоваться сауной без должной подготовки и при наличии противопоказаний опасно для здоровья! Посетитель несет индивидуальную ответственность за свое здоровье!

17. Церемония парения в Русской бани предоставляется комплементарно для проживающих гостей отеля, при отсутствии индивидуальных парений, в следующие часы: 16:00-16:10, 18:00-18:10, 20:00-20:10.

18. От посещения парных необходимо воздержаться в следующих случаях:

- высокого артериального давления;
- плохого самочувствия (неудовлетворительного состояния здоровья);
- беременности;
- при следующих заболеваниях: острые заболевания инфекционной и иной природы; заболевания сердечно-сосудистой системы; гипертензия; ишемическая болезнь; все виды хронических заболеваний в стадии обострения.

19. Противопоказаниями для погружения в купель являются:

- беременность, период лактации

- заболевания сердечно-сосудистой системы
- бронхиальная астма
- хронические заболевания в стадии обострения
- возраст младше 16 лет и старше 60 лет

При наличии перечисленных противопоказаний рекомендуем воздержаться от погружения в купель, во избежание негативных последствий. Мы рекомендуем перед погружением в купель обязательно проконсультироваться с врачом.

## **9. ТЕННИСНЫЙ КОРТ**

1. Теннисный корт предназначен для игры в теннис.
2. Находиться на теннисном корте разрешается только в тренировочной одежде и чистой сменной теннисной обуви с белой подошвой. В случае если подошва черная (цветная), то на ней должна стоять маркировка «non-marking».
3. Сопровождающим лицам и обслуживающему персоналу разрешается находиться только на плоской подошве и в бахилах, категорически запрещается хождение по теннисному корту на каблуках.
4. Игровой час составляет 60 минут.
5. Посетители могут посещать корт в часы работы СОК.
6. По истечении игрового времени Посетитель своевременно уступает площадку другим игрокам. Превышение игрового времени, возможно, только по предварительной оплате и согласованию с администратором СОК. В случае отсутствия согласования с администратором продления игрового времени более чем на 10 минут, Посетитель обязан оплатить аренду корта в размере стоимости 1 Игрового часа.
7. При обнаружении каких-либо дефектов или неисправностей до начала тренировки, Посетитель обязан незамедлительно сообщить об этом администратору.
8. Посетитель обязан соблюдать чистоту на кортах и на прилегающей территории СОК.
9. Посетитель на корте должен вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, не использовать нецензурную речь, не доставлять неудобства персоналу и другим гостям.
10. Использование мобильных телефонов на теннисных кортах допускается только в режиме «без звука».
11. Групповые детские занятия на корте могут посещать дети с четырех лет.
12. На игровых площадках имеют права находиться Посетители, оплатившие Игровой час.
13. Оплачивая игровое время или занятия в группе, Посетитель соглашается с данными правилами и освобождает СОК от какой-либо ответственности за потенциальные травмы, ухудшения здоровья или несчастные случаи на территории СОК.
14. В случае утери любого инвентаря, выдаваемого СОК на время занятий, взимается штраф в размере возмещения утраченного имущества или необходимого для восстановления поврежденного имущества.

16. В случае порчи покрытия теннисного корта взимается штраф согласно Прейскуранту, а также может быть предъявлена к возмещению полная стоимость восстановительного ремонта.

## **9. ПАРКОВКА**

1. Парковочные места на парковке СОК предоставляются только гостям отеля и при наличии свободных мест Членам клуба на время пребывания в СОК.
2. Машину на парковке необходимо размещать строго в соответствии с установленной разметкой.
3. Посетитель обязан соблюдать правила парковки автомобиля и требования службы охраны СОК.
4. В случае если другой автомобиль перекрывает Вам выезд, обратитесь к охране СОК.
5. Администрация СОК не несет ответственность за отсутствие парковочных мест.
6. Администрация СОК не несет ответственность за сохранность автомобиля и имущества, находящегося в автомобиле, а также за ущерб, причиненный автомобилю, во время его нахождения рядом с СОК, либо на близлежащих платных стоянках.
7. Администрация СОК не несет ответственности за вред, причиненный автомобилю по вине или неосторожности самого водителя, а также по вине или неосторожности 3-х лиц, в том числе по причине проведения ремонтных, строительных и других работ.

## **10. НА ТЕРРИТОРИИ СОК КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ**

1. Посещать термальный комплекс, бассейн, тренажерный зал, либо сеансы массажа в болезненном состоянии: насморк, кашель, больное горло, ОРЗ, туберкулез, расстройство ЖКТ, тошнота, кожные высыпания, герпес, повышенная температура, повышенное АД, и др. острые состояния.
2. Находиться в тренировочных залах СОК с обнаженным торсом, без обуви, в верхней одежде, уличной обуви без бахил, в открытой обуви, посещать сеансы массажа без белья.
3. Оставлять свои вещи в шкафчике на хранение после окончания тренировок в СОК.
4. Уносить ключ от шкафчика после тренировок.
5. Курить на территории СОК, в том числе возле входа в СОК, на территории парковки.
6. Использовать жевательную резинку во время любых тренировок.
7. Приносить и употреблять спиртные напитки и наркотические вещества, стимуляторы, допинговые вещества, неразрешенные медикаменты, а также еду.
8. Находиться в СОК в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также в состоянии остаточного опьянения.
9. Приносить и хранить на территории СОК опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, оружие. При

подозрении на наличие у Посетителя указанных веществ, администрация оставляет за собой право инициировать дополнительные проверки и отказать в доступе в СОК.

10. Осуществлять кино и фотосъемку в СОК, размещать рекламную продукцию без согласования с администрацией.

11. Пользоваться музыкальной и другой аппаратурой СОК самостоятельно.

12. Приносить в помещения СОК продукты питания. Принимать пищу в местах, предназначенных для тренировок, в зонах отдыха и раздевалках. Приносить на игровые площадки напитки в стеклянной таре, напитки в стаканчиках, продукты питания.

13. Находиться на территории СОК с животными.

14. Грубо или нецензурно выражаться в отношении клиентов и сотрудников СОК.

15. Находиться в служебных помещениях СОК, пользоваться электроаппаратурой СОК самостоятельно, открывать электрические щитки, изменять температурный режим в залах, переключать кнопки в электрических щитках.

16. Резервировать оборудование, кардиотренажеры, места в зале групповых занятий.

17. Входить в залы с большими спортивными сумками.

18. Выносить оборудование/инвентарь из тренажерного зала, зала групповых тренировок, бассейна.

19. Пользоваться парфюмом, косметическими средствами, сильно пахнущими мазями перед посещением сауны, бассейна, джакузи, тренажерного зала, групповых тренировок.

20. Использовать косметические средства и масла в сауне, использовать веники в парильных отделениях.

21. Детям до 3-х лет находится в бассейне без специального плавательного подгузника.

22. Лить воду на электрические тены в саунах.

23. Сушить в сауне купальные костюмы, спортивную одежду, обувь и др. личные вещи.

24. Заходить в сауны с деревянным полом в обуви (шлепки, тапочки и т.д.)

25. Использовать полотенца не по назначению (для вытирания обуви, полов и т.д.)

26. Прыгать с бортов, стартовых тумб, а также лесенок бассейна и джакузи в развлекательных целях (прыжки, прыжки с разбега, сальто, развлекательные пируэты)

27. Заезжать на территорию спортивного комплекса на автомобилях, взятых в аренду по системе «каршеринг».

29. На территории СОК запрещается курить, а также применять электронные сигареты, и любые устройства (в том числе ингаляторы), стимулирующие процесс курения.

### **13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. СОК не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью и имуществу Посетителей стало нарушение вышеуказанных Правил, общепризнанных норм поведения и должной предосторожности. При нарушении правил СОК администрация оставляет за собой право отказать в оказании услуг.

2. Посетители несут полную ответственность:

- за нарушение или несоблюдение ими и их несовершеннолетними детьми действующих Правил посещения Спортивно-оздоровительного комплекса;
- за свое состояние здоровья, за нанесенный вред здоровью по причине нарушения правил эксплуатации всех разновидностей оборудования (использование силового оборудования, кардио-тренажеров или свободных весов и пр.), бассейнов, гидромассажной ванны, находящихся на территории СОК;
- за нанесение материального ущерба имуществу СОК.

5. Персонал СОК имеет право контролировать соблюдение Посетителями настоящих правил, делать замечания Посетителям.

6. Лица, неоднократно нарушившие настоящие Правила, лишаются права посещения СОК.

7. Администрация СОК оставляет за собой право ограничить посещение посетителей на территорию СОК.

8. Время работы СОК: 8:00-18:00 Взрослые и дети, 18:00-21:00 Взрослые и дети с 10 лет.

**За актуальной информацией по работе СОК обращайтесь к администратору или по телефону +7-862-243-33-93**